

## **Politica per la Qualità MaC & T**

*La MaC & T Srl è consapevole dell'importanza che oggi riveste la qualità intesa sia come qualità del servizio e quindi soddisfazione del cliente, che come qualità dell'organizzazione, in un'ottica di creazione di valore aggiunto e prevenzione dei disservizi.*

*A tal fine la società ha deciso di implementare un sistema di gestione per la qualità che sia garanzia di efficacia ed efficienza del proprio operato.*

*La MaC & T Srl si propone di perseguire la soddisfazione dei propri clienti puntando l'attenzione a:*

- *gestione del rapporto con il cliente, in un'ottica di trasparenza e di fiducia reciproca, perseguendo e misurando la sua soddisfazione*
- *rispetto dei requisiti normativi per la qualità dettati dalla norma ISO 9001: 2000*
- *garanzia di competenza professionale con continuo sviluppo della stessa in base agli aggiornamenti normativi e legislativi ed al cambiamento delle esigenze dei clienti, fornendo un servizio sempre più completo ed efficace e ricercando nuovi servizi in grado di soddisfare tali esigenze*
- *miglioramento dei servizi erogati e dei processi che li realizzano*

*La MaC & T si impegna fortemente nel cercare di raggiungere livelli di miglioramento continuo della qualità dei propri servizi anche attraverso un impegno costante da parte di tutto il personale operativo.*

*La Direzione crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere la qualità nell'organizzazione.*

*Pescara, lì 15.04.05*

*L'amministratore Unico*